

Adatkezelési tájékoztató

Hegyi Péter Tamás e.v. tevékenységéhez és az általa szerkesztett <https://hegyisuli.hu/> működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Hegyi Péter Tamás e.v.** a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára:

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: Hegyi Péter Tamás e.v.
Nyilv. száma: 53208556
Felnőttképzési
nyilvántartási szám: B/2020/00548
Székhelye: 3300 Eger, Attila utca 1/b.
Adószáma: 72781555-1-30
E-mail: info@hegyisuli.hu
Telefon: +36 30 676-42-20

Weboldal: <https://hegyisuli.hu/>
Tárhelyszolgáltató: ININET Internet Kft
Tárhelyszol. ügyfélszolgálata: <https://ininet.hu/kapcsolat/>
Tárhelyszol. adatkezelése: <https://ininet.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredménnyel lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri, munkavállalói vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi vagy jelentkezési szándékkal hozzánk forduló természetes személy

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunkhoz kapcsolódó információ adására fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Szerződéskötés partnerekkel

Érintettek: szerződést kötő bármely szolgáltató, ügyfél vagy üzleti partner. Mint természetes személy, vagy egyéni vállalkozó, a saját nevében, esetleg, mint egy gazdasági társaság/szervezet képviselője.

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
aláírás		
e.v. esetén székhely		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

Üzleti adataink biztonságos tárolásához külső szolgáltatókat veszünk igénybe:

- Google Drive
- Adatkezelési info: <https://support.google.com/drive/answer/2450387?hl=en>
- Dropbox
- Adatkezelési info: <https://www.dropbox.com/privacy>

6.3 Szerződéskötés képzésre, vizsgáztatásra

Érintettek: a képzésben részt venni kívánó személyek (jelentkezők)

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; - 24/2005 GKM Rendelet - 197/2011 Korm. Rendelet - 52/2024 ÉKM Rendelet - 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről	A forgalmi vizsgát követő 5 évig
anyja neve, születési adatok		
azonosító okmányok száma		
állampolgárság		
lakcím, értesítési cím		
SZIG és Vez. eng. szám		
EÜ alkalmasság korlátozása		
felmentést igazoló dokumentum		
oktató neve; oktató gj. rendszáma		
számlázási adatok		
szükség esetén: gondviselő adatai és elérhetősége		
nyilatkozat iskolai végzettségről		
aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás	érdekében szükséges
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen. Az adatok papír alapon és elektronikusan is rögzítve lesznek.

Az adatokhoz hozzáférnek a feladataik ellátása érdekében: iskolavezető, oktató (egyéni vállalkozók), Közlekedés- Alkalmassági és Vizsgaközpont alkalmazottjai (ügyintézők, vizsgabiztosok, képzés-és vizsgafelügyelő)

Az adatok jelentős része továbbításra kerül – jogszabályi kötelezettségeinkből eredően – a különböző címzettekhez: részletesebben alább, a 9. pontban.

6.4 Szerződés a képzésben és/vagy a vizsgáztatásban résztvevő külső partnerrel (alvállalkozó)

Érintettek: a képzésben résztvevő külső oktató / vizsgáztató partnerek (egyéni vállalkozó)

Adatkezelés célja: jogszerű működés biztosítása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; - 24/2005 GKM Rendelet - 197/2011 Korm. Rendelet - 52/2024 ÉKM Rendelet 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
adószám		
személyi azonosítók		
vezetői engedély		
T-vizsga azonosítók		
szakoktatói oklevél és azonosító		
oktató gj. biztosítás adatai		
aláírás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

6.5 Adatkezelési panaszokhoz kapcsolódó intézkedés

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.6 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése;	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely	2000. évi C. törvény a számvitelről	

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a NAV Online számlázó adatbázisában.

- Partner: Nemzeti- Adó és Vámhivatal
- Adatkezelési info: <https://nav.gov.hu/>

A könyvelésünk vezetésével külső szolgáltatót bízunk meg, így ehhez adatokat adunk át részére.

- Partner: Bodma Audit Bt. (Majoros Péter)
- Székhely: 3300 Eger, Egészség ház u. 3. fsz. 3.
- Elérhetőség, info.: +36 30/ 983-93-09

6.7 Marketing

Érintettek: marketing üzenetek, hirdetések, akciók résvén velünk kapcsolatba kerülő személyek

Adatkezelés célja: reklám, marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat végéig (amelyik hamarabb bekövetkezik)
e-mail cím		
partner fotók a weben		

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunkon közzétettük az oktatóink arcképét, ami egyfajta marketing elem, bizalomépítő eszköz. Ők egyéni vállalkozóként együttműködnek velünk.

Alkalmanként a Facebook és az Instagram szolgáltatót használjuk marketing megjelenésekre, feliratkozásra, reklámra: az így megadott adatokat tájékoztatásra, kapcsolatfelvételre használjuk.

A jelzett adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatba kerülni ezeken a felületeken. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesíteni fogok.

Közösségi marketing szolgáltató: **META** (Facebook, Instagram)

Adatkezelési információ: <https://mbasic.facebook.com/privacy/policy/printable/>

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- A kezelt adatok köre: jelentkezők, lájkoló, követők IP adatai (és amit a szolgáltató saját érdekei szerint még tárol, kezel)
- Az adatkezelés célja: marketing

- Az adatkezelés időtartama: **az Ön saját böngészőjében a szolgáltatás, az adatok átadása kikapcsolható:** adattovábbítás a kikapcsolásig tart.

Közösségi marketing szolgáltató: YouTube (ezzel együtt Google is)

Adatkezelési információ: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/>

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- A kezelt adatok köre: jelentkezők, látogatók, követők IP adatai (és amit a szolgáltató saját érdekei szerint még tárol, kezel)
- Az adatkezelés célja: marketing
- Az adatkezelés időtartama: az Ön saját böngészőjében a szolgáltatás, az adatok átadása kikapcsolható: adattovábbítás a kikapcsolásig tart.

6.8 A weboldalunk használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A <https://hegyisuli.hu/> weboldal jelenleg az alábbi cookie-kat használja:

- teljesítmény cookie, hozzájárulást igényel, de a megadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
_gid	https://hegyisuli.hu/	1 nap	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be. Minden meglátogatott oldalhoz egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.
_gat	https://hegyisuli.hu/	52 mp.	Ez a sütinév a Google Universal Analyticshez kapcsolódik, a dokumentáció szerint a kérések arányának szabályozására szolgál, korlátozva az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken.
_ga_5XGMHFLD05	https://hegyisuli.hu/	13 hónap	Ezt a sütit a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga	https://hegyisuli.hu/	13 hónap	Ez a sütinév a Google Universal Analyticshez kapcsolódik – ami a Google gyakran használt analitikai szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám, mint ügyfél-azonosító hozzárendelésével. Ez a süti minden egyes oldalkérelemben szerepel egy webhelyen, és a webhelyanalitikai jelentésekhez látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámítására szolgál.

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütit elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

7) Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Adatkezelőként – „szerezések teljesítése” joggalappal – adatokat adunk át – a fentebb jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- Partnerünk: K&H Bank Zrt. (banki szolgáltatások)
- Adatkezelési info.: <https://www.kh.hu/adatvedelem>
- Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (elérhetősége: www.far.nive.hu)
 - továbbított adat: családi és utóneve; születési családi és utóneve; születési helye és ideje; anyja születési családi és utóneve, e-mail cím, adóazonosító jel, neme, legmagasabb iskolai végzettsége, befejezte-e a képzést.
 - továbbítás ideje és módja: képzésenként, elektronikusan
- Adóhatóság (NAV):
 - elérhetősége: 3300 Eger, Eszterházy tér 3-4. tel.: +36 (36) 522-600
 - továbbított adat: név, lakcím, adóazonosító jel, adószám, bankszámlaszám
 - továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan
- KAV (Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont):
 - központi elérhetősége: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.; tel.: +36-1-814-1800
 - területileg érintett ügyfélszolgálat: 3300 Eger, Töviskes tér 1/a. tel.: +36-30-128-3729
 - továbbított adat: név, születési név, anya neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási név, számlázási cím, személyazonosító okmány adatai, járművezetői igazolvány adatai, vezetői engedély adatai, nyilatkozat alapfokú iskolai végzettségről, felmentést igazoló okmány adatai, egészségügyi alkalmasságának adatai, korlátozások, járművezetéstől eltiltásának adatai, okmányai visszavonásának adatai, után képzési kötelezettségére vonatkozó adatai, vezetési jártasság igazolására vonatkozó adatai, tanfolyammentes vizsgára kötelezésének adatai, kényszergyógyítás vagy kényszergyógykezelés ténye, soron kívüli egészségi alkalmassági igazolás adatai, rendkívüli pályalkalmassági vizsgálatának adatai, gondviselő neve, gondviselő telefonszáma, gondviselő email címe, a tanuló azonosítója , szakoktatói igazolvány adatai: név, sorszám, kiadás dátuma
oktató jármű rendszáma, a szakoktató neve és azonosító száma, adatkezelő szabadszöveges megjegyzései, a gyakorlatot képzőszerv neve és azonosítója. Ezen kívül: iktatószáma és a tanuló mikor vezetett

A vizsgához kapcsolódó adatok: tanuló neve, iktatószáma, születési idő, a tanuló azonosító száma, milyen kategóriára megy, az oktatóról a neve, a képzési azonosítója, a gk. rendszáma és a gyakorlati képzőszerv (iskola) száma

- adattovábbítás: havonta és képzésenként, papír alapon és elektronikusan, közvetlenül az E-Titan rendszerbe történő feltöltéssel, egyedi jelszavas védelemmel

8) Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9) Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a info@hegyisuli.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10) Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11) Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz

kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

12) Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az info@hegyisuli.hu címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Eger, 2025. szeptember 20.